

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PAGO Y USO DEL PROGRAMA EDUCATIVO (+)

Para el uso de cualquiera de los programas educativos y servicios de TeamPower y demás productos y servicios.

#### 1. Objeto del Acuerdo

Los presentes términos de uso para el servicio o programa educativo (el "Programa") se celebra entre TEAM POWER (la "Compañía") y el usuario final ("Usted"). El acuerdo se hace efectivo a partir de la fecha en que adquiere, compra, paga o utiliza el servicio o programa educativo. Al adquirir el servicio e ingresar a la plataforma de aprendizaje Moodle, usted acepta todos los términos y condiciones de este Acuerdo o en la documentación adjunta. Le pedimos leer el Acuerdo cuidadosamente antes de utilizar el servicio y/o programa educativo. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, usted no está autorizado a acceder a la información disponible para nuestros clientes y usuarios. SI USA el servicio y/o programa educativo, los términos y condiciones del acuerdo son plenamente aceptados por usted.

#### 2. Para la concesión del derecho de uso limitado

Sujeto a la aceptación de, y el pleno cumplimiento de los términos y disposiciones del presente Acuerdo, TEAM POWER le otorga el no transferible y no exclusivo, derecho limitado, personal, durante el Plazo, tal como se define a continuación, utilizar el servicio y/o programa educativo de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en el sitio web, o en Plan formativo del servicio y/o programa educativo. Este acuerdo terminará inmediatamente si intenta evitar las medidas de protección de derechos de autor para los servicios y programas educativos que ofrece TEAM POWER.

#### 3. Derechos de propiedad intelectual

Todos los materiales de trabajo son diseñados por TEAM POWER y están protegidos por las leyes internacionales y otras leyes aplicables, por lo tanto, usted no tendrá ningún derecho de propiedad o de propiedad intelectual y se compromete a no reproducir, copiar o duplicar, en todo o en parte, el material de estudio que le sea entregado durante su participación en el programa educativo, sin mediar autorización por escrito de TEAM POWER, entendiéndose que los materiales que reciba como parte, tienen por finalidad ser usados para los objetivos del servicio o programa educativo.

#### 4. Reserva de derechos

TEAM POWER se reserva expresamente todos los derechos no otorgados en este Acuerdo. No está recibiendo ningún derecho o cuenta a continuación para copiar, distribuir, ejecutar públicamente, mostrar o hacer cualquier otro uso del servicio y/o programa educativo.

#### 5. Sistema de Restricciones de uso

Cualquier uso del servicio y/o programa educativo que no esté expresamente permitido en la Sección 2 anterior está expresamente prohibido y cualquier uso no autorizado constituirá un incumplimiento material de este Acuerdo. Ésta prohibición incluye (pero no se limita a): - Copiar, reproducir, fabricar o distribuir (gratis o de otra manera) el servicio y/o programa educativo en su totalidad o en parte, en cualquier medio de comunicación; - Transferir, vender, arrendar o subcuenta ningún derecho del servicio y/o programa educativo a terceros; - Modificar el servicio y/o programa educativo o crear cualquier obra derivada; - Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el servicio y/o programa educativo. No podrá alterar o eliminar los avisos legales, tales como marcas comerciales y derechos de autor, avisos colocados por TEAM POWER en o dentro de las plataformas permitidas y autorizadas por TEAM POWER.

#### 6. Duración y terminación

El término de este Acuerdo y el permiso en este documento comienza en la fecha en la que se tiene acceso al servicio y/o programa educativo, previo pago realizado e ingreso a la plataforma de aprendizaje Moodle, y hasta la fecha de término del servicio y/o programa educativo. La empresa puede revocar o terminar este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, a su exclusiva discreción. Usted puede

# COACHING POWER®

## High Professional Coaching

terminar este Acuerdo mediante notificación escrita a la empresa vía mail (recepción confirmada), o por carta enviada, o entregada directamente en las oficinas de Team Power. No obstante, cualquier disposición en sentido contrario en el presente Acuerdo y los permisos concedidos a usted en este documento terminará inmediatamente, sin necesidad de ningún aviso por parte de TEAM POWER hacia usted, con su falta de cumplimiento o incumplimiento de cualquier término o disposición de este Acuerdo. Tras la terminación o expiración de este Acuerdo, todas y cada una de sus derechos a continuación, se efectuará sin perjuicio de cualquier derecho o reclamo, y usted no tendrá derecho a usar el servicio y/o programa educativo de ninguna manera. La terminación o la expiración del presente Acuerdo no creará ninguna responsabilidad contra TEAM POWER y no le eximirá de toda responsabilidad que surge antes de la terminación o expiración.

### **7. Protección de cierta información de identificación personal**

TEAM POWER revela la información de identificación personal sólo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que (i) tienen que saber la información con el fin de procesarlo en nombre de TEAM POWER o para proporcionar servicios disponibles en los sitios web de TEAM POWER y (ii) que han acordado no revelar a los demás. Algunos de esos empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar situados fuera de su país de origen; mediante el uso de sitios web de TEAM POWER, usted autoriza la transferencia de dicha información a ellos. TEAM POWER no va a alquilar o vender potencial de identificación personal y la información de identificación personal a cualquier persona. Aparte de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas, como se ha descrito anteriormente,

TEAM POWER revela potencialmente la información de identificación personal sólo cuando sea requerido por la ley, o cuando TEAM POWER considere necesario y siempre de buena fe, para que la divulgación proteja los bienes o derechos de TEAM POWER, terceros o del público en general. Si usted es un usuario registrado de un sitio web de TEAM POWER y ha facilitado su dirección de correo electrónico, TEAM POWER puede de vez en cuando enviar un correo electrónico para informarle sobre nuevas características, solicitar sus comentarios, o simplemente mantenerse al día con lo que está pasando con los servicios y programas educativos de TEAM POWER. Si nos envía una solicitud (por ejemplo a través de un correo electrónico o mediante el apoyo a uno de nuestros mecanismos de retroalimentación), nos reservamos el derecho de publicar con el fin de ayudarnos a aclarar o responder a su solicitud o para ayudarnos a apoyar a otros usuarios. TEAM POWER toma todas las medidas razonables necesarias para proteger contra el acceso no autorizado, uso, alteración o destrucción del potencial de identificación personal y la información de identificación personal.

### **8. Devoluciones, cancelaciones y devoluciones de cargo**

Bajo los términos de este Acuerdo, usted puede solicitar un reembolso completo (con excepción de los costos administrativos que genere la transacción), dentro de los 30 días siguientes a la fecha de inicio del programa. (Usted no tendrá que hablar con nadie), solamente, debe presentar una solicitud de devolución / reembolso a [contacto@team-power.com.mx](mailto:contacto@team-power.com.mx). explicando la causa de su baja del programa. Usted se compromete a proporcionar su nombre, número de tarjeta de crédito, o código de confirmación de PayPal, ....., especificando la fecha de compra, y el importe de la compra para que podamos procesar su solicitud de devolución / reembolso con prontitud. Usted se compromete a no presentar una devolución de cargo con el emisor de su tarjeta de crédito y/o Paypal.... hasta después de haber presentado su solicitud de devolución / reembolso y ha dando a TeamPower 20 días hábiles, a partir de que se recibe su solicitud, para procesar su devolución / reembolso. Usted entiende que la presentación de una solicitud de devolución / reembolso no garantiza que usted recibirá un reembolso. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en esta disposición de este Acuerdo, no está autorizado a usar los servicios y programas educativos. Los términos y condiciones de esta disposición de este Acuerdo están plenamente aceptados de manera satisfactoria por usted.

Después de cumplido el plazo de 30 días para solicitar su cancelación y reembolso, no hay posibilidad de reclamación y reembolsos parciales ni totales, bajo ninguna circunstancia. El retiro voluntario del servicio o programa educativo, es responsabilidad de usted, TEAM POWER a partir del momento del retiro voluntario de Usted se deslinda de cualquier obligación o responsabilidad de seguirle otorgando el servicio o programa educativo y dará de baja su acceso a la plataforma de aprendizaje Moodle y a cualquier información

# COACHING POWER®

## High Professional Coaching

relacionada. Cuando se elige la opción de pagos parciales, y en caso de abandono del programa, el alumno se compromete a cubrir el 100% del total del costo del programa, según compromiso adquirido a la firma de este documento.

En caso de retraso de pago en las fechas acordadas al momento de la inscripción, se aplicará un 5% de interés moratorio por cada día de retraso, sobre el monto mensual acordado. En caso de suspensión del proceso de formación y exclusivamente por motivos de trabajo o salud, el participante tendrá la posibilidad POR ÚNICA VEZ de reincorporarse al programa en la generación siguiente, haciendo un pago de 800USD, no reembolsables. No se aceptará el retiro definitivo de ningún ALUMNO, salvo circunstancias extremas de peligro relacionadas con salud y enfermedad, se revisará el caso particular y se llegará a un acuerdo con el participante, en todo caso, no habrá un reembolso mayor a 20% del pago total del programa

### 9. Exclusión y limitación de responsabilidad

Bajo los términos de este Acuerdo, queda excluida la responsabilidad legal de TEAM POWER ante Indemnizaciones por renuncia y retiro voluntario del Usuario. En ningún caso TEAM POWER es responsable de cualquier daño, directo, indirecto, incidental, especial o consecuente, o daños por pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, incurrido por usted o cualquier tercero, ya sea en una acción contractual o extracontractual (incluyendo negligencia) o de otra, aunque TEAM POWER haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

### 10. Exclusión de garantías

TEAM POWER proporciona el servicio o programa educativo a usted "tal cual como se indica en la página web" y sin garantía de ningún tipo, expresa, estatutaria, implícita o de otro tipo, incluyendo sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad, aptitud para un propósito particular o no infracción. TEAM POWER no garantiza que el servicio y/o programa educativo o el funcionamiento del mismo estará libre de errores o que cumplirá con requisitos especiales de usted.

### 11. Negación de las ganancias

Usted entiende y acepta que existen importantes factores de riesgo que deben ser considerados a la hora de decidir comprar los servicios y/o programas educativos. Usted reconoce y acepta que no hemos hecho implicaciones, garantías, promesas, sugerencias, proyecciones, representaciones o garantías de ningún tipo acerca de las perspectivas de futuro o de ganancias, o que usted ganará dinero, con respecto a la compra de los servicios y/o programas educativos, y que no hemos autorizado ninguna proyección, promesa o representación por otros. No hay garantía de lo que usted logrará con el servicio y/o programa educativo adquirido en términos comerciales. Se le recomienda hacer su propia diligencia cuando se trata de decisiones de negocios, sabiendo que se debe tener precaución y buscar el asesoramiento de profesionales cualificados. Debería consultar con su contador, abogado o asesor profesional, antes de actuar en éstas y otras circunstancias. No se puede considerar cualquier ejemplo, documentos, o otros contenidos del sitio web proporcionadas por nosotros, para ser el equivalente de asesoramiento jurídico.

### 12. Las garantías e indemnización

Usted manifiesta y garantiza que: a) Usted tiene todo el derecho legal y autoridad para celebrar y quedar obligado por los términos de este Acuerdo; b) Usted tiene todo el derecho legal y autoridad para ejercer los derechos otorgados en este documento y para cumplir con sus obligaciones bajo el mismo; c) Deberá cumplir, en todo momento durante el Plazo, con todas las leyes aplicables. Usted se compromete a indemnizar, a TEAM POWER y/o sus sucesores, cesionarios, funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes de y contra todos los daños, reclamaciones, pérdidas, causas de acción y demandas que surgen desde y/o relativas a la violación de este Acuerdo por usted mismo.

### 13. Incumplimiento del Acuerdo

En el caso de incumplimiento de este Acuerdo por TEAM POWER, su único remedio será el término de este Acuerdo mediante notificación escrita a TEAM POWER. En el caso de incumplimiento por parte de Usted de este Acuerdo, TEAM POWER puede interponer todos los recursos a los que TEAM POWER tenga derecho según la ley aplicable. Usted acepta que el uso no autorizado de los servicios y/o programas educativos de

# COACHING POWER®

## High Professional Coaching

TEAM POWER, o cualquier parte de los mismos, puede dañar irreparablemente a los intereses de TEAM POWER y en tal caso, TEAM POWER tendrá derecho a una orden de restricción, además de todos los demás recursos disponibles, incluyendo un indemnización monetaria, a prohibir tal uso no autorizado, sin la necesidad de la reunión entre Usted y TEAM POWER.

### 14. Protección de Derechos de Autor

Los servicios y/o programas educativos que usan el control de acceso a la plataforma de aprendizaje Moodle y el servicio proporcionado por GO REACT, usan mecanismos digitales de protección. Se requiere una conexión en línea para autenticar el acceso al servicio y/o programa educativo, se pueden instalar componentes adicionales necesarios para el correcto funcionamiento de la protección de derechos de autor. TEAM POWER se reserva el derecho de validar periódicamente su cuenta a través de la autenticación en línea posterior. Si su cuenta no es válida, no puede ser capaz de utilizar el servicio y/o programa educativo.

### 15. Consentimiento para el uso de los datos personales

Para facilitar la MEDIDAS protección de copyright, los procesos de actualización, cualquier contenido servido dinámicamente, soporte de producto y otros tipos de servicios, incluyendo el uso en línea, usted ACEPTA que TEAM POWER y sus afiliados pueden recopilar, usar, almacenar y transmitir técnicas y la información conexa cuando identifica a su computadora (incluyendo una dirección del protocolo Internet y de identificación de hardware), sistema operativo y software de aplicación y hardware periférico. TEAM POWER y sus afiliados pueden utilizar también esa información en conjunto, en una forma que no le identifica personalmente, para mejorar nuestros servicios, y nosotros podemos compartir de forma anónima datos con nuestros terceros proveedores de servicios.

### 16. Disposiciones generales

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y TEAM POWER respecto a la materia y objeto del mismo. Este Acuerdo no constituye y no deberá interpretarse como una asociación o empresa conjunta entre TEAM POWER y usted mismo. Ninguna de las partes tendrá derecho a obligar o comprometer a la otra parte en forma alguna. Nada de lo aquí contenido deberá dar, o pretender dar, ninguno de los derechos de ningún tipo a terceras personas. TEAM POWER puede en cualquier momento revisar y modificar la versión de los servicios y/o programas educativo. Este acuerdo reemplaza todos los acuerdos anteriores eventuales y comprensión a la materia y objeto del mismo. Cualquier modificación de los suplementos del presente Acuerdo deberán hacerse por escrito. Esta disposición se aplica también si se cede el requisito previo de la escritura.

Si se encuentra que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o no ejecutable por razones jurídicas o de hecho, la invalidez o ineficacia de tales disposiciones no afectará a las otras disposiciones de este Convenio y todas las disposiciones del presente Acuerdo no afectados por dicha invalidez o inaplicabilidad permanecerán en total fuerza y efecto. Las partes se comprometen a intentar sustituir a cualquier disposición inválida o inaplicable una disposición válida o aplicable que se consigue en la mayor medida posible el objetivo económico y jurídico de la Comunidad. Esto se aplica también en el caso de omisión o de la nulidad de todo el Acuerdo. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de TEAM POWER, sus sucesores y cesionarios. Este Acuerdo es personal para usted, y usted no podrá ceder, transferir, transmitir ni franquiciar derechos otorgados en este documento.

### 17. Avisos

Todas las notificaciones, informes, solicitudes, aprobaciones y otras comunicaciones requeridas o permitidas en virtud del presente Acuerdo deberán hacerse por escrito. Se considerará siempre y cuando la solicitud sea: (a) entregada personalmente, (b) enviado por email confirmado, (c) enviado por el mensajero comercial o (d) enviado por correo registrado o certificado, con acuse de recibo. Todas las comunicaciones deben ser enviadas a la dirección inicial de la parte receptora de aviso dado en la página de la firma de este Acuerdo o cualquier otra dirección que la parte receptora puede haber proporcionado a los efectos de notificación de advertencia prevista en esta sección.

# COACHING POWER®

## *High Professional Coaching*

### **18. Acuerdo completo, enmiendas**

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes de la materia cubierta por el presente Acuerdo. Ninguna modificación o enmienda del presente Acuerdo será efectiva a menos que se realice por escrito y firmado por los representantes debidamente autorizados de ambas partes.

### 19. Ley de administración

En todo lo no previsto en el presente Acuerdo, se aplicarán supletoriamente las normas de los Códigos Civil y Mercantil Federales vigente en la República Mexicana y demás normas del ordenamiento jurídico Mexicano que sean aplicables. • Al dar click en este apartado, como estudiante confirmas haber leído y estar de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PAGO Y USO del Mastering Coaching Skills ON LINE.